Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek

Üdvözöljük a Hallmarknet Kft. (továbbiakban: **szolgáltató**) által üzemeltetett weboldalon!

Ezen **általános szerződési feltételek** (továbbiakban: **ászf**) tartalmazzák a **hallmark.hu** weboldalon (a továbbiakban: **honlap**) elérhető szolgáltatások igénybevételének, az igénybevevő (továbbiakban: **felhasználó**) által történő használatának feltételeit.

Tájékoztatjuk, hogy ezen ászf a szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre (továbbiakban: **fogyasztó**), mint felhasználóra, egyes pontokban eltérő feltételeket állapít meg a vállalkozásokra vonatkóakhoz képest. Ezekben az esetekben a fogyasztóra az eltérő szabályok vonatkoznak.

A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ászf nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják.

A felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ászf-ben foglaltakat.

1. A szolgáltató

Név: Hallmarknet Kft.

Székhely: 1027 Budapest, Bem József u. 9. fsz.

Levelezési cím: 1027 Budapest, Bem József u. 9. fsz.

Üzlethelyiség címe: Kiskereskedelmi üzlethelyiséget (ékszerüzletet) nem tartunk fenn, **csak online értékesítést végzünk**!

Cégjegyzékszám: 01-09-967365

Bejegyző Bíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 23477171-2-41

Közösségi adószám: HU23477171

Számlavezető pénzintézet: UniCredit Bank Hungary Zrt.

Számlaszám: 10918001-00000105-49010008

IBAN számlaszám: HU35 1091 8001 0000 0105 4901 0008

E-mail cím: info@hallmark.hu

Telefonszám: +36 20 954 9822

2. A honlapon folytatott tevékenység

Nemesfém ékszerek, piercingek (testékszerek), acél és divatékszerek online kiskereskedelme (magánszemélyeknek) és nagykereskedelme (viszonteladóknak).

3. Felhasználási feltételek

3.1. Felelősség

A felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően.

A szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért, a felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért.

A felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

A felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, a közzétett tartalmak tekintetében a szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni, melyekért emellett felelősséget nem vállal.

3.2. Szerzői jogok

A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

Azon személyek ellen, akik a szolgáltató szerzői jogait megsértik, a szolgáltató eljárást kezdeményezhet.

4. A honlapon történő vásárlás

4.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutatási, és online megrendelési lehetőséget biztosít a felhasználók számára. A honlapon a felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatók meg. Az **akciós termékek** kategóriában az áruházban kapható összes akciós termék megtalálható. Minden terméknél külön-külön szerepel az akció kezdeti és lejárati dátuma, vagy a kezdeti dátum és a **készlet erejéig** megjelölés. Az **újdonságok** menüpontban találhatók a honlap kínálatában újonnan megjelenő termékek.

A kategória nevére kattintva a benne szerelő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszerűen jelennek meg.

A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba, a gomb mellett a szükséges darabszám beállítható. A felhasználó a kosár tartalmát a **kosár** menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A felhasználó a **megrendelés** gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként lehetőség van belépésre, regisztrációra, esetleg regisztráció nélküli vásárlásra.

A regisztráció, és az esetleges regisztráció nélküli vásárlás esetén az alábbi adatokat kell a felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a felhasználó e-mailben, és a honlapon tájékozódhat. A felhasználó a regisztrációját törölheti, ez esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a felhasználó felelős. A felhasználó felelős az adatai frissítéséért, valamint köteles a szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható.

A megrendelés következő lépéseként a felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a szolgáltató felé.

Megrendelési szándéktól függetlenül a felhasználó a belépést a **vásárlói belépés** ablak, vagy a **belépés** menüpont segítségével végezheti el. Belépés után megjelenik az **adatok módosítása** menüpont, ahol a regisztráció során megadott adatait tudja módosítani, valamint a leadott megrendelésének adatait, és állapotát követheti nyomon.

4.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

A szolgáltató köteles a felhasználónak elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni a megrendelését. Ha a felhasználó a visszaigazolást nem kapja meg 48 órán belül, úgy a felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni.

A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

4.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szolgáltató az automata visszaigazoló e-mailen felül küld a felhasználó részére egy második e-mailt (külön elfogadó e-mail) 48 órán belül, amellyel a felhasználó ajánlatát elfogadja, és így a szerződés az ajánlat szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló automatikus e-mail megérkezésével.

4.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a szolgáltató azt nem iktatja, papír alapon nem hozzáférhető.

4.5. Számla

A szolgáltató nyomtatható számlát állít ki, a szolgáltató a számlát a felhasználónak az általa megadott e-mail címre küldve bocsátja rendelkezésére.

4.6. Fizetés

A szolgáltató az alábbi fizetési lehetőségeket biztosítja a felhasználónak (részben az áru átvételéhez kapcsolódóan):

4.6.1. Előreutalás

Előreutalás esetén a szolgáltató addig nem küldi ki a megrendelő részére a csomagot, míg a megrendelés teljes vételára meg nem érkezik a szolgáltató számlájára. A teljes vételár (szállítási díjjal együtt) minden esetben szerepel a rendelést visszaigazoló emailben.

4.6.2. Utánvét

Az utánvételes megrendelés esetében a szolgáltató a megrendelt termékeket futárszolgálattal küldi ki, melyről e-mail és SMS értesítést küld. Ezután a futárszolgálatnál, illetve postai letét esetén az illetékes postán kell fizetni a kapott értesítőn és a megrendelés visszaigazolón található összeget.

4.6.3. PayPal fizetés (előrefizetés)

4.7. Átvételi lehetőségek, Szállítás

A szállításban részt vevő vállalkozások, illetve tarifáik időnként változhatnak, így a pontos szállítási költségekről a felhasználó a **szállítási költségek** menüpontban tájékozódhat.

A szállítási határidő Magyarországon a megrendeléstől számított néhány munkanap (max. 3-5) a beérkező rendelések feldolgozásának függvényében.

Futárszolgálattal és postai levélként továbbítva is a feladás másnapján (90%), de legkésőbb a második munkanapon célhoz ér Magyarországon.

A szolgáltató - a felek eltérő megállapodásának hiányában - a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A szolgáltató késedelme esetén a fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni. A fogyasztó póthatáridő tűzése nélkül akkor jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta, vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

4.7.1. GLS futárszolgálattal

A GLS (General Logistic Systems) munkanapokon (általában hétfőtől péntekig) 08:00-17:00 óra között szállít a megadott szállítási címre.

Amennyiben a felhasználó saját munkaideje a fent jelzett időre esik, célszerű szállítási címként munkahelyének címét megadnia, ha hétköznap nem tartózkodik a regisztráció során megadott címen. A szállítási címen a megrendelő akadályoztatása esetén legyen valaki, aki tud a csomag érkezéséről, aki az utánvételi összeggel rendelkezik, azt ki tudja fizetni a futárnak.

A csomag aktuális helyzetéről, várható érkezéséről a szolgáltató és a futárcég is küld e-mail, illetve sms-értesítést, a küldemény

szállítási állapota a futárszolgálatnak történő átadás után annak azonosító száma alapján nyomonkövethető.

Ha a futár a megadott címen nem talál átvevőt, a megrendelőt a rendelésnél megadott telefonszámon megkísérli elérni. Ekkor a következő lépés egyeztethető. Kérhető a másnapi újrakézbesítés, estleg az illetékes postán a küldemény letétbe helyezése már első napon. Mindkét esetben értesítőt hagy a futár. Amennyiben a második kézbesítési kísérletnél sem talál a futár átvevőt, hivatalból letétbe helyezi a szállítási cím szerint illetékes postán, ahol az általa hagyott értesítővel 5 munkanapon belül az utánvételi összeg kifizetése után átvehető.

A termék átvételekor a felhasználó köteles megvizsgálni, hogy a termék/küldemény sérülésmentes-e. Amennyiben sérülést tapasztal a csomagoláson, a terméken, a felhasználó kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét, mert a termék futártól való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően a felhasználó kizárólag elállási jogával élhet, ezért a kiszállítást végző személy távozása után a szolgáltatónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, illetve cseréjét a szolgáltató díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért a szolgáltató felelősséget nem vállal!

A szállításban részt vevő vállalkozások, illetve tarifáik időnként változhatnak, így a pontos szállítási költségekről a felhasználó a **szállítási költségek** menüpontban tájékozódhat.

4.7.2. Postai levélküldemény, csomag

Előrefizetés, és e szállítási mód választása esetén elsőbbségi ajánlott küldeményként továbbítjuk a megrendelt árut, mérete, tömege alapján többnyire levélként.

4.7.3. Át nem vett csomagok

A csomag feladását megelőzően (a szállítási adatok szállítónak történő átadásáig, amiről a megrendelő automatikus e-mail értesítést kap) a megrendelőnek bármikor lehetősége van módosításra, a rendelés lemondására is.

Ha a címzett nem veszi át (pl. nem mondja le a rendelést a feladást megelőzően, visszautasítja a megrendelt áru átvételét, elfelejti átvenni, mellőzi az átvételt, stb.), úgy a szállítási díjakat (oda- és visszaszállítás), és egyéb (csomagolás, összekészítés, stb.) díjakat a megrendelőre terheljük.
A csomag újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének (előző szállítási díjjal, és költségekkel együtt) előre történő kifizetése esetén áll módunkban elindítani.
Amennyiben a károkozás szándékos vagy rosszindulatú volt és ismét megrendelés érkezik áruházunkba ugyanazon megrendelőtől, és nyilvánvalóan azonosítható megbízottjaitól, úgy kizárólag előrefizetés után teljesítjük a megrendelést.

Alapállásunk minden esetben jóhiszemű, de vannak cáfolhatatlan helyzetek.

4.8. Követeléskezelés

A Hallmarnet Kft. az ászf alapján fennálló követelése behajtásának érdekében, amennyiben felszólításai eredménytelenek voltak, jogosult harmadik személyt megbízni és ebből a célból a megrendelő adatait a behajtáshoz fűződő jogos érdeke alapján átadni.

5. Elállási jog

5.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban **fogyasztó**).

Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni jogosult.

Ha a fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételével a szolgáltató részére. Ebből a célból a fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelt elállási nyilatkozat - mintát is. A fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a szolgáltató részére.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe a szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a szolgáltató 2. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a fogyasztót terheli. **A szolgáltatónak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni!** A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a szolgáltató visszatéríti a fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztó a szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a szolgáltató, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a

fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

5.2. A fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog

Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a szolgáltató a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac szolgáltató által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ.

Olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő a szolgáltató, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a felhasználó személyére szabtak. (Pl. rendelésre, egyéni méret és színigény/színkombináció alapján készített arany ékszerek, piercingek.)

Olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza. (Pl. steril csomagolású piercingek, behelyezőeszközök.)

6. Szavatosság

6.1. Kellékszavatosság

A felhasználó a szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a fogyasztónak minősülő felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a fogyasztóval kötött szerződés esetén a felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról a felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) hónapon belül közölni.

A felhasználó közvetlenül a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a szolgáltató nem köteles a felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetésszerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

6.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a fogyasztónak minősülő felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két (2) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

6.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a felhasználót a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

6.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítése

A szavatossági igényeit a felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Név: Hallmarknet Kft.

Levelezési cím: 1027 Budapest, Bem József u. 9. fsz.

Telefonszám: +36 20 954 9822

E-mail cím: info@hallmark.hu

7. Jogérvényesítési lehetőségek

7.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A felhasználó a termékkel vagy a szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Hallmarknet Kft.

Levelezési cím: 1027 Budapest, Bem József u. 9. fsz.

Telefonszám: +36 20 954 9822

E-mail cím: info@hallmark.hu

A szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt megőriz - vesz fel.

A szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti.

A panasz elutasítása esetén a szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a felhasználót.

7.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a szolgáltató és a felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

Budapest Főváros Kormányhivatala
Műszaki, Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 1052 Budapest, Városház u. 7.
Postacím: 1364 Budapest, Pf.: 144.
Telefonszám: +36-1 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@nfh.hu

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Budapesti Békéltető Testület

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
Fax: 06 (1) 488 21 86
Telefon: 06 (1) 488 21 31

Békéltető testületek elérhetőségei

- Bírósági eljárás kezdeményezése

8. Egyéb

8.1. Ászf, árak módosítása

A szolgáltató jelen ászf-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

8.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a felhasználó részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

8.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el: **http://hallmark-piercing-ekszer.hu/adatkezelesi-tajekoztato**

8.4 Vonatkozó jogszabályok

A szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

Jelen általános szerződési feltételek hatályba lépésének ideje: 2023. 12. 01.